



CON OJOS DE CALIDAD



La Residencia de Sagasta, en un proceso de mejora continua, se ha planteado una serie de objetivos y acciones encaminadas a mejorar la calidad de la asistencia a nuestros usuarios, a través de la obtención de la Acreditación en Calidad. El proceso de Acreditación está previsto que finalice con la evaluación por parte de los expertos de una agencia especializada (ACSA), el próximo mes de marzo de 2016.

Como parte de este proceso, se ha implantado un Plan de Formación a través de **27 Talleres de Calidad** donde se complementará la formación del personal de nuestro centro de manera interdisciplinar y en todas las áreas, con la finalidad de alcanzar los estándares de calidad deseados. Los talleres, que han dado comienzo el pasado 23 de junio, con una exitosa participación de nuestros profesionales, están centrados en todos los procesos de la organización del centro y en potenciar la calidad de todos los servicios que se ofrecen en el mismo. Los dos primeros talleres han estado enfocados hacia la mejora de la imagen de nuestros profesionales y residentes, desde una doble óptica: interna y externa.

El resto de talleres, que se impartirán durante el año en curso y hasta enero de 2016, están centrados en temáticas diversas tales como protocolos de actuaciones sanitarias (higiene, atención, administración de fármacos, etc...), entorno medio-ambiental (eliminación de residuos, clima ambiental), mejora del bienestar del residente y utilización de técnicas y medios (dietas alimentarias, oxígeno-terapia y/o catéteres, uso de grúas...), medios de prevención (supervisión de residentes con medidas de sujeción, actuación ante caídas, situaciones de violencia, conducta, agresividad, prevención y actuación signos de heridas, etc...), y aquellos otros integrados en los procesos de comunicación (agentes: ancianos, familiares, instituciones, internos: personal y resto de servicios...).

Todos estos talleres se integran en una estrategia de mejora del centro, en la búsqueda de la excelencia, en la prestación de los servicios y en la consecución de buenas prácticas que garanticen la seguridad de nuestros residentes y profesionales. La Cultura de la Calidad no es un medio sino un fin en sí mismo, un valor de esta Institución que forma parte de la Misión que lleva a cabo la Orden Hospitalaria.

Beatriz López Zorzano
Coordinadora de Enfermería

SESIÓN DE ACOGIDA Y FORMACIÓN

El 8 de julio tuvo lugar en la sede de la Curia Provincial la Sesión de Acogida a los nuevos trabajadores que se han incorporado a los Centros de Sevilla (Hospital, Curia y Residencia).

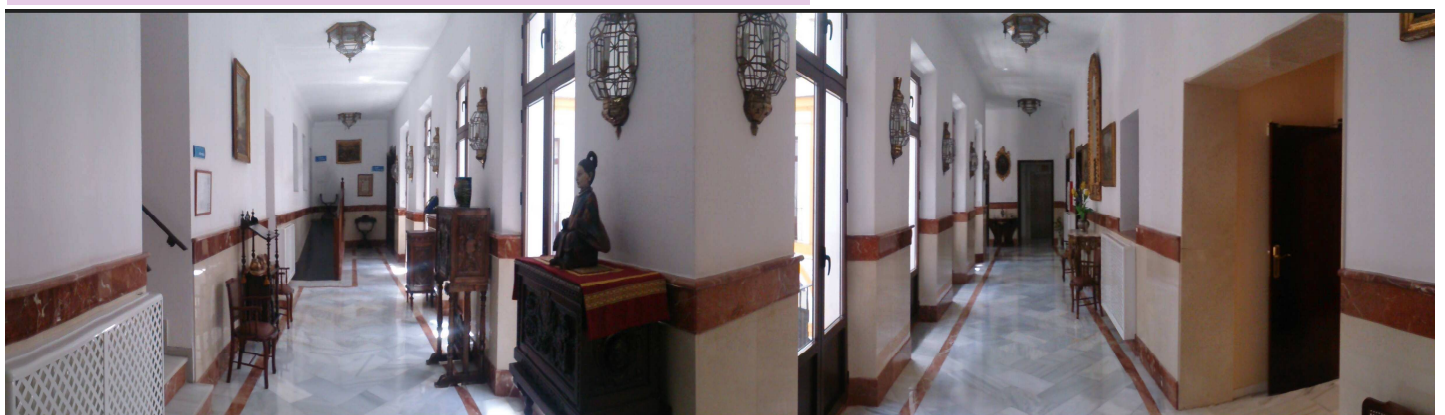
Dicha acción formativa tuvo dos partes. La primera a cargo del Hno. Isidoro de Santiago, el cual impartió una conferencia sobre "*San Juan de Dios, la Orden Hospitalaria y los Principios y Valores que la sustentan*". A continuación, intervinieron los responsables del área de enfermería del Hospital y de la Residencia, a saber, Fco. Javier Consegiere y Beatriz López respectivamente, los cuales expusieron la organización y funcionamiento de ambos centros.

Asistieron a dicha sesión doce profesionales (enfermeros, auxiliares, personal de Desarrollo Solidario, técnicos...). En la evaluación final, todos destacan la riqueza carismática de esta Institución, así como su sorpresa por haber tenido la oportunidad de conocer más a fondo la figura del Fundador.

Como conclusión de esta actividad, se hace entrega a todos los asistentes de una biografía referente a la vida de Juan de Dios.



**EN AGOSTO NO SALDRÁ LA HOJA INFORMATIVA
¡NOS VEMOS EN SEPTIEMBRE!**



OTRAS INFORMACIONES

NUESTROS ÁNGELES DE LA NOCHE

Se apagaron las luces del día, el bullicio del devenir de las gentes se convierte en una silenciosa calma, rota en ocasiones por paseantes rezagados o algún que otro operario realizando sus tareas de limpieza.

Es el momento de regresar a la realidad de mi habitación, a veces lugar de descanso de la batalla liberada durante la jornada, otras simplemente lugar donde dormir, y otras muchas jaula de oro donde pasar las horas interminables de la noche.

Es el lugar donde reflexionar sobre lo ocurrido durante el día y quizás durante la vida. Aquí rescatamos los miedos y las angustias que parecían dormidas mientras estaba rodeado de mis compañeros, pero al cerrar la puerta aparecen de sopetón.

Estos pensamientos se hacen realidad en un conjunto de preocupaciones que en forma de pregunta bombardean mi cabeza, ¿quién cuidará de mí en caso de necesidad?, y si me encuentro mal, ¿qué hago?. Realmente estoy sólo, ¿quién velará por mi sueño?.

Pero encuentro la calma rápidamente porque sé que tengo mucho cariño a mi alrededor, estos pasillos nunca están solos ni vacíos, en ellos hay personas a las que se les encomendó la función de velar por mi descanso.

Sé que en caso de necesidad, con el simple gesto de tocar un pequeño botón acudirán a mí, desviviéndose por hacer desaparecer mi angustia. Lo harán de una forma sencilla, sin parafernalias, con mucha serenidad, la cual también me transmiten, haciéndome ver que los problemas son transitorios y superables.

Su función y desvelo es darme seguridad y tranquilidad en mis horas de descanso, me hacen sentir protegido y arropado.

Aquí no te dejan enfermar, pasas a ser un "inestable" y entonces se formó el lío. Se terminó el descanso, todo el tiempo pasillo va, pasillo viene, qué molestia más agradable y reconfortante.

Qué bonito es sentirse seguro, y saber que hasta en el día en que emprenda el último viaje tendré cerca una mano a la que me aferraré, la que se que me agarrará con fuerza para acompañarme y ayudarme a dar esos primeros pasos del camino sin retorno.

Se hace tarde, otra vez las pisadas por la galería, creo que es hora de dormir.

Buenas noches.

Fco. Javier Álvarez Navarro
Aux. de Enfermería de las noches.

SABÍAS QUE...

- > Nuestra compañera Sinfo Aranda acaba de ser madre por segunda vez. Le transmitimos nuestra felicitación más sincera y buenos augurios para su nueva criatura.
- > Ya tenemos en nuestra Residencia una nueva Máster en Bioética. Beatriz Jiménez acaba de finalizar dicha formación con una calificación global de *Sobresaliente* (9,2). La felicitamos con todo nuestro cariño y deseamos que nos ayude a todos en estas cuestiones de la Bioética.
- > Recientemente, acaban de finalizar las obras que se han acometido en nuestro centro (cafetería, zócalo de la segunda planta y la sustitución de todos los aparatos de aire acondicionado). Después de las incomodidades, podemos ahora disfrutar de estas zonas embellecidas y cargadas de confort. En la portada de esta Hoja se puede apreciar cómo ha quedado la galería de la 2ª planta.
- > Por fin, tenemos en nuestro poder las llaves de los locales (relojería y cerería). Dos espacios que permitirán ampliar un poco más los servicios que prestamos en la Residencia.
- > Se han iniciado las vacaciones de verano. Deseamos que sea un tiempo para el descanso, la familia y el disfrute de las aficiones más sanas.

!!! FELIZ VERANO !!!



¡NOS VAMOS A LA PISCINA!

El pasado 10 de julio, salimos de excursión un grupo de residentes junto a algunos colaboradores. Como viene siendo habitual en los últimos años, nos dirigimos a la Ciudad de San Juan de Dios, de Alcalá de Guadaíra, para disfrutar de su magnífica piscina e instalaciones de verano.

Fue una tarde inolvidable. Los mayores se relajaron en las claras aguas de dicha piscina. Los jóvenes que les acompañaban disfrutaron como niños al ver las caras de Amparo, Pepe, Ramón, Julia...

Nuestro agradecimiento también a los Hermanos de aquel Centro, los cuales nos acogieron con mucha hospitalidad y nos invitaron a merendar en sus bellos jardines.